

Nutzungsbedingungen/AGB

Stand: November 2024

1. Allgemeines

1.1 Anwendungsbereich

AJAMBOW SAFARI mit u. a. den Produktpaketen „FREE TRIAL“, „FLEX BOW“, „BALANCE BOW“ und „ULTIMATE BOW“ (im Folgenden „Produkt“/„Produkte“) ist ein Angebot der Ajambow GmbH, August-Bebel-Str. 19, 04451 Borsdorf (im Folgenden „Ajambow“ oder „wir“).

Produktbestandteile sind Trainingsvideos, in denen verschiedene Choreographien gezeigt werden sowie Lizenzoptionen für bestimmte Studios und Trainer.

Diese Nutzungsbedingungen finden auf die Nutzung aller Produkte von Ajambow Anwendung und regeln die von Ajambow zu erbringenden Leistungen sowie die Befugnisse und Pflichten der Benutzer (im Folgenden auch „Kunden“ oder „Nutzer“).

Ist der Kunde eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, finden die Rechte für Verbraucher Anwendung. Im Übrigen gelten die Rechte für Unternehmer.

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der jeweiligen Fassung zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses. Falls Sie als Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen verwenden, so werden diese nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir diesen ausdrücklich zugestimmt haben.

1.2 „GRATIS ABO“

Bei dem Produkt „GRATIS ABO“ handelt es sich um ein kostenloses Produkt, bei dem der Kunde im Rahmen einer kostenlosen Testphase von 14 Tagen eine Vielzahl von Trainingsvideos zum Abruf (Streaming) zur Verfügung gestellt bekommt. Ebenfalls im Paket enthalten ist die Möglichkeit, uneingeschränkt eigene Playlists zu erstellen sowie einzelne Videos zu „ liken“. Diese Favorisierung wird gespeichert, um diese Inhalte dem Kunden immer wieder favorisiert bereitzustellen. Gegebenenfalls können sich je nach Trainingsziel und Auswahlkriterien des Kunden weitere Videoempfehlungen ergeben. Die Videos stehen zum Großteil mindestens in HD-Qualität zur Verfügung. Die Qualität des Streamings hängt von der Verfügbarkeit und Anbindung des Nutzers an das Internet ab. Die Auswahl der verfügbaren Videoinhalte kann sich von Zeit zu Zeit ändern. Nach Ablauf der kostenlosen Testphase kann sich der Kunde entscheiden, ob er ein kostenpflichtiges Abonnement abschließen oder die Nutzung des Produkts beenden

möchte. Die Anzahl der kostenlosen Testphasen ist auf eine pro Kunde begrenzt. Wir behalten uns vor, während der kostenlosen Testphase vor und während des Streamings von Videoinhalten personalisierte Werbung für eigene Angebote anzuzeigen.

1.3 „FLEX BOW“

Das kostenpflichtige Produkt „FLEX BOW“ ist das Basisangebot für die Bereitstellung von Trainingsvideos und beinhaltet mit Ausnahme der Testphase dieselben Produktbestandteile wie das Produkt „Free Trial“. Die Einzelheiten zum kostenpflichtigen Erwerb von „FLEX BOW“ sind unter Ziffer 3 „Vertrag“ ausgeführt.

1.4 „BALANCE BOW“

Das kostenpflichtige Produkt „BALANCE BOW“ beinhaltet dieselben Produktbestandteile wie das Produkt „FLEX BOW“. Zusätzlich erhält der Nutzer die Möglichkeit, einmal im Monat an einem Online-Live-Kurs teilzunehmen. Die Einzelheiten zum kostenpflichtigen Erwerb von „FLEX BOW“ sind unter Ziffer 3 „Vertrag“ ausgeführt.

1.5. „ULTIMATE BOW“

Das kostenpflichtige Produkt „ULTIMATE BOW“ beinhaltet alle Elemente der zuvor aufgeführten Abonnements inklusive attraktiver Shop-Rabatte.

1.6 „STUDIO SMALL“

Das kostenpflichtige Produkt „STUDIO SMALL“ ist ein Angebot für Fitnessstudios/Vereine, bei dem das jeweilige Studio eine monatliche Gebühr für die Nutzung der Ajambow-Videos pro Trainer zahlt. In der Small-Version können bis zu drei verschiedene von uns lizenzierte Trainerinnen und Trainer das Produkt nutzen sowie innerhalb von 24 Monaten an einer Online-Fortbildung teilnehmen. Die Einzelheiten zum kostenpflichtigen Erwerb von „STUDIO SMALL“ und den nachfolgenden Angeboten sind unter Ziffer 3 „Vertrag ausgeführt“.

1.7 „STUDIO BIG“

Das kostenpflichtige Produkt „STUDIO BIG“ beinhaltet dieselben Produktbestandteile wie das Produkt „STUDIO SMALL“ mit dem Zusatz, dass hier eine Nutzung ab vier Trainerinnen und Trainern möglich ist.

1.8 „EINZELTRAINER“

Das kostenpflichtige Produkt „EINZELTRAINER“ ermöglicht einem von uns lizenzierten Personal Trainer die individuelle Nutzung des Produkts sowie die Teilnahme an einer Online-Fortbildung innerhalb von 24 Monaten.

2. Registrierung und technische Voraussetzungen

Um die Trainingsvideos verwenden zu können, benötigen Sie einen Internetzugang. Die Nutzung ist erst nach Registrierung auf der Website oder per App möglich. Sie sind verpflichtet, sämtliche Angaben im Rahmen der Registrierung wahrheitsgemäß zu machen. Das Kundenkonto wird mit Ihrer angegebenen E-Mail-Adresse verknüpft. Zusendungen im Rahmen der Vertragskommunikation erfolgen nur an E-Mail-Adressen, die im Rahmen des Registrierungsprozesses von Ihnen bestätigt wurden. Sie sind selbst dafür verantwortlich, Ihren E-Mail-Account regelmäßig auf E-Mails zu überprüfen.

Die Darstellungsqualität der Videoinhalte kann je nach Gerät variieren und ist von verschiedenen Faktoren abhängig, wie Ihrem Aufenthaltsort, der verfügbaren Bandbreite und/oder der Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung.

3. Vertrag

3.1 Vertragsschluss

Die Darstellung unserer Produktpalette auf unserer Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot im Sinne der §§ 145 ff. BGB dar. Eine verbindliche Bestellung ihres gewählten Produkts geben Sie durch Anklicken des Bestellbuttons („zahlungspflichtig bestellen“) ab. Wir geben Ihnen die Möglichkeit, Ihre Bestellung, Zahlungsweise und Produkteinheiten zu prüfen und zu bestätigen. Wenn wir Ihre Bestellung annehmen, senden wir Ihnen unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung eine Annahmestätigung inklusive des Internetlinks zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen per E-Mail zu. Mit der Versendung gilt die Annahme der Bestellung als erklärt, so dass ab diesem Moment der Vertrag sowohl für Sie als auch für uns verbindlich ist.

3.2 Widerrufsrecht des Verbrauchers

3.2.1 Widerrufsbelehrung

Sie können Ihren Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Ajambow GmbH, August-Bebel-Str. 19, 04451 Borsdorf, E-Mail-Adresse: info@ajambow.com, Telefon: +49 34291591412) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-

Widerrufsformular verwenden, welches jedoch nicht zwingend ist. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung vor Ablauf der Widerrufsfrist.

3.2.2 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Für die Rückzahlung werden Ihnen keine Entgelte berechnet.

3.2.3 Hinweis

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, sobald wir mit der Ausführung des Vertrags bzw. der Bereitstellung der Nutzungsmöglichkeit des Video-Dienstes begonnen haben und Sie als Verbraucherin und Verbraucher auf den Inhalt zugreifen können.

3.2.4 Muster-Widerrufsformular

An
Ajambow GmbH
August-Bebel-Str. 19
04451 Borsdorf

E-Mail: info@ajambow.com
Telefon: +49 34291591412

Widerruf

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung folgender Dienstleistung:

Vertragsschluss am:

Unterschrift der/des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier):

Name der/des Verbraucher(s):

Ort, Datum

3.3 Vertragslaufzeit und Kündigung

Die Laufzeit des Abonnements sowie die dazugehörigen Kündigungsbestimmungen richten sich nach ihrer Verbraucher- oder Unternehmereigenschaft und dem von Ihnen gewählten Produkt.

„FREE TRIAL“ hat eine Laufzeit von 14 Tagen, beginnend am Tag des Vertragsschlusses. Der Vertrag endet automatisch mit Ablauf dieses Zeitraums, ohne dass es eines gesonderten Widerrufs oder einer Kündigung bedarf.

„FLEX BOW“ ist ein Angebot für Verbraucher, hat keine Mindestlaufzeit und verlängert sich monatlich stillschweigend automatisch auf unbestimmte Zeit bis zu Ihrer Kündigung. Die Kündigung des Abonnements ist jederzeit über den Kündigungsbutton („Vertrag kündigen“) mit Wirkung für den nächsten Abrechnungszeitraum möglich.

„BALANCE BOW“ ist ein Angebot für Verbraucher und hat eine Laufzeit von 6 Monaten, beginnend am Tag des Vertragsschlusses. Vor Ablauf des Mindestzeitraums erhalten Sie die Möglichkeit, einer erneuten Laufzeit von 6 Monaten zu widersprechen. Hierfür erhalten Sie jeweils 4 Wochen und 1 Woche vor Ablauf der Mindestlaufzeit eine Erinnerungsemail. Sollten Sie auf diese nicht mit einem Kündigungswunsch reagieren oder unabhängig davon ihren Kündigungswunsch schriftlich oder durch den Kündigungsbutton („Abo kündigen“) äußern, verlängert sich Ihr Abonnement zum Ende der Mindestlaufzeit automatisch um jeweils weitere 6 Monate bis zu Ihrer Kündigung. Die Kündigung des Vertrages ist jederzeit über den Kündigungsbutton („Abo kündigen“) mit Wirkung für den nächsten Abrechnungszeitraum möglich. Ein Wechsel in das Abonnement ULTIMATE BOW ist jederzeit möglich.

„ULTIMATE BOW“ ist ein Angebot für Verbraucher und hat eine Laufzeit von 12 Monaten, beginnend am Tag des Vertragsschlusses. Vor Ablauf des Mindestzeitraums erhalten Sie die Möglichkeit, einer erneuten Laufzeit von 12 Monaten zu widersprechen. Hierfür erhalten Sie jeweils 4 Wochen und 1 Woche vor Ablauf der Mindestlaufzeit eine Erinnerungsemail. Sollten Sie auf diese nicht mit einem Kündigungswunsch reagieren oder unabhängig davon ihren Kündigungswunsch schriftlich oder durch den Kündigungsbutton („Abo kündigen“) äußern, verlängert sich Ihr Abonnement zum Ende der Mindestlaufzeit automatisch um jeweils weitere 12 Monate bis zu Ihrer Kündigung. Die Kündigung des Vertrages ist jederzeit über den Kündigungsbutton („Abo kündigen“) mit Wirkung für den nächsten Abrechnungszeitraum möglich.

„STUDIO SMALL“, „STUDIO BIG“ und „EINZELTRAINER“ sind Angebote für Unternehmen sowie selbstständige Unternehmerinnen und Unternehmer. Die jeweiligen Verträge haben jeweils eine Laufzeit von 12 Monaten, beginnend am Tag des Vertragsschlusses, und verlängern sich bis zu ihrer Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit stillschweigend automatisch um weitere 12 Monate. Die Kündigung ist mit einer Frist von einem Monat vor Ende der Vertragslaufzeit möglich.

Die gesetzlichen Regelungen zur außerordentlichen Kündigung bleiben hiervon unberührt.

Wir sind berechtigt, das Abonnement nach eigenem Ermessen aus wichtigem Grund zu kündigen, insbesondere bei Betrug oder Missbrauch, wiederholtem Zahlungsverzug oder bei Einstellung des gesamten Angebots.

3.4 Wohnortbeschränkung

Sie können auf die Video-Inhalte aus lizenzrechtlichen Gründen nur innerhalb Deutschlands zugreifen.

3.5 Gewährleistung

Wir stehen für Mängel im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen ein.

Ajambow haftet grundsätzlich nicht für Schäden des Kunden. Dies gilt nicht für eine Haftung wegen Schäden eines Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie ebenfalls nicht für Schäden, die auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von Ajambow seinen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

Wir weisen darauf hin, dass es bei übermäßiger Nutzung des Trainingsangebot zu muskulären Überlastungen kommen kann. Insbesondere bei medizinischer Vorbelastung ist die Konsultation Ihrer Ärztin oder Ihres Arztes ratsam.

4. Bezahlung

4.1 Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Das Entgelt für das jeweilige Abonnement ist vorab fällig. Es gelten die folgenden Preise:

- FLEX BOW: 9,95 € monatlich
- BALANCE BOW: einmalig 49,95 €
- ULTIMATE BOW: einmalig 89,95 €
- STUDIO SMALL: 34,95 € monatlich pro Trainer
- STUDIO BIG: 29,95 € monatlich pro Trainer
- EINZELTRAINER: 34,95 € monatlich

4.2 Wir akzeptieren nur die im Rahmen des Bestellvorgangs jeweils angezeigten Zahlungsarten. Für sämtliche Zahlungsarten berechnen wir keine Zusatzkosten. Ihnen stehen grundsätzlich folgende Zahlungsarten zur Verfügung:

4.2.1 Rechnung: Diese Zahlungsoption steht ausschließlich Trainern und teilnehmenden Studios zur Verfügung. Der Rechnungsbetrag ist sofort fällig mit Rechnungserhalt und per Überweisung auszugleichen.

4.2.2 Bankeinzug (SEPA-Lastschrift): Sie erteilen uns mit Aufgabe der Bestellung ein SEPA-Lastschriftmandat. In der Rechnung werden Sie über das Datum der Kontobelastung informiert (sog.

Pre-Notification). Die Kontobelastung erfolgt vier Werktage nach Versand der Rechnung. Die Frist für

die Vorabankündigung über das Datum der Kontobelastung (sog. Pre-Notification-Frist) beträgt vier

Werktage. Sollte es zu einer von Ihnen verschuldeten Rückbuchung einer SEPA-Lastschrift kommen, sind wir berechtigt, die uns hierdurch entstandenen Bankgebühren von Ihnen erstattet zu verlangen.

4.2.3 Kreditkarte (VISA/Mastercard/Eurocard): Sie tragen Ihre Kreditkartendaten in das erscheinende Pop-Up-Fenster unseres Zahlungsdienstleisters – Stripe Payments Europe, Limited (SPEL), 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Irland – ein und dieser prüft Ihre Legitimation. Unmittelbar nach Aufgabe Ihrer Bestellung wird der Rechnungsbetrag beim Kreditkartenunternehmen geblockt. Die endgültige Belastung der Kreditkarte erfolgt frühestens einen Tag nach Versand der Rechnung (werktätlich).

4.2.4 PayPal: Sie werden im Bestellprozess auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um diese Zahlungsart nutzen zu können, müssen Sie bei PayPal registriert sein, sich mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Unmittelbar nach Aufgabe Ihrer Bestellung blocken wir den Rechnungsbetrag bei PayPal. Die endgültige Belastung des PayPal-Kontos erfolgt frühestens einen Tag nach Versand der Rechnung (werktätlich). Weitere Informationen finden Sie unter: www.paypal.com.

4.2.5 Google Pay: Im Bestellprozess erscheint ein Pop-Up-Fenster des Anbieters Google Pay. Um diese Zahlungsart nutzen zu können, müssen Sie bei Google registriert sein und die Funktion Google Pay aktiviert haben, sich mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns auf Aufforderung bestätigen. Unmittelbar nach Aufgabe Ihrer Bestellung blocken wir den Rechnungsbetrag bei Google Pay. Die endgültige Belastung des Google Pay-Kontos erfolgt frühestens einen Tag nach Versand der Rechnung (werktätlich).

4.2.6 Apple Pay: Im Bestellprozess erscheint ein Pop-Up-Fenster des Anbieters Apple Pay. Um diese Zahlungsart nutzen zu können, müssen Sie bei Apple registriert sein und die Funktion Apple Pay aktiviert haben, sich mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns auf Aufforderung bestätigen. Unmittelbar nach Aufgabe Ihrer Bestellung blocken wir den Rechnungsbetrag bei Apple Pay. Die endgültige

Belastung des Apple Pay-Kontos erfolgt frühestens einen Tag nach Versand der Rechnung (werktätlich).

4.3 Sie sind zur Aufrechnung nur berechtigt, sofern und soweit Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts sind Sie nur befugt, wenn Ihr Gegenanspruch auf demselben Vertrag beruht.

5. Nutzungsrechte und Nutzungsbeschränkungen

5.1 Digitale Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Wir verschaffen Ihnen daran kein Eigentum. Sowohl für die Musik als auch für die Videoinhalte liegen die Urheberrechte bei der Ajambow GmbH. Sie erhalten das einfache, nicht übertragbare Recht, die angebotenen digitalen Inhalte zum ausschließlich persönlichen Gebrauch gemäß Urheberrechtsgesetz in der jeweils angebotenen Art und Weise zu nutzen. Nach einem erfolgreichen Widerruf oder der Kündigung des Vertrags dürfen Sie die digitalen Produkte nicht weiter nutzen oder an Dritte weitergeben.

5.2 Trainerinnen und Trainern ist es im Rahmen ihres Arbeitsverhältnisses mit Ajambow gestattet, die von Ajambow bereitgestellte Musik herunterzuladen und für den dienstlichen Gebrauch auf eigene Endgeräte Ihrer Wahl zu kopieren und zu nutzen. Im Übrigen ist es den Kundinnen und Kunden nicht gestattet, den Kopierschutz zu umgehen, zu entfernen, zu ändern, zu deaktivieren, herabzustufen, zu blockieren, zu verschleiern oder zu verhindern. Darüber hinaus ist es nicht gestattet, digitale Inhalte in irgendeiner Weise zu ändern oder geänderte Versionen zu benutzen, zu archivieren, zu vervielfältigen, sie für Dritte zu kopieren, öffentlich zugänglich zu machen bzw. weiterzuleiten, im Internet oder in andere Netzwerke entgeltlich oder unentgeltlich einzustellen, sie nachzuahmen, zum Kauf anzubieten, weiterzuverkaufen oder für kommerzielle Zwecke zu nutzen. Ausgenommen davon ist das Teilen erstellter Playlists mit anderen Nutzern über die hierfür von Ajambow bereitgestellten Funktionen.

5.3 Wir sind berechtigt, die Möglichkeit zum Download jederzeit vorübergehend oder auf Dauer zu ändern, zu unterbrechen oder einzustellen. Ferner sind wir berechtigt, einzelne digitale Inhalte zu löschen, sofern ein wichtiger (z. B. technischer oder lizenzrechtlicher) Grund vorliegt.

6. Datenschutz

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gilt die Datenschutzerklärung von Ajambow, welche unter <https://www.ajambow.com/?view=article&id=51:datenschutz&catid=2:uncategorised> abrufbar ist.

7. Bestandsklausel

Die Bestimmungen dieser Bedingungen, die die Kündigung dieser Vertragsbedingungen ihrer Natur nach überdauern sollen, bestehen auch nach einer Kündigung fort.

8. Schlussbestimmungen

8.1 Für die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und uns gilt deutsches Recht ohne die Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Ist die Kundin oder der Kunde Verbraucher kann auch das Recht am Wohnsitz der Kundin oder des Kunden anwendbar sein, sofern es sich um zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

8.2 Sofern es sich bei der Kundin oder den Kunden um einen Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts handelt, ist Leipzig ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung.

8.3 Änderungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung oder Änderung des Schriftformerfordernisses.

8.4 Sollte eine Bestimmung dieser Vertragsbedingungen unwirksam sein, so ist diese Bestimmung von den Vertragsbedingungen getrennt zu betrachten. Die Wirksamkeit der verbleibenden Bestimmungen bleibt davon unberührt.